Médiation rom
Se soigner

Médiation rom
Se trata

Médiation rom
Te sasto

Médiation rom
Počasti se

Fr

Ro

RO - Rmi

Sh

Sh

Počasti se

Centar za i Roma može vam pomoći ako trebate pomoć u liječenju. Romski medijatori CMGV-a – Ljulji i Ladislau – mogu vam pomoći dogovoriti termin, pomoći oko međusobnog osiguranja, prevesti liječnika i sl.

Kontakt
+32 (0)81 24 18 14 • +32(0)473 91 95 63
info@cmgv.be • www.mediation4roma.be

Ova vam brošura pruža sve informacije kako biste bolje razumjeli kako dobiti liječenje u Belgiji.

Sh

Obiteljski liječnik

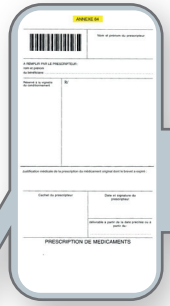
Medicinski dom

Sanitetska straža - 1733

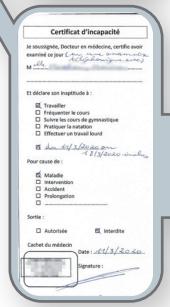
Hitna pomoć – 112

Odjel hitne pomoći (bolnica)

Udruge


Recept

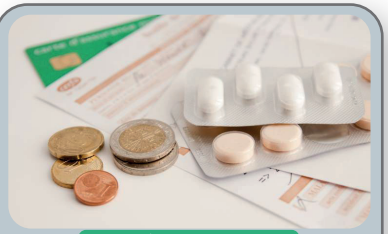
Potvrda o liječenju


Atestacija Medikal

Ljekarna

Liječnik specijalista

Dodatni testovi

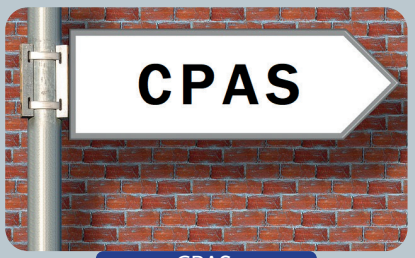

vraćanje novce

Skolu

Obuka

Gazda

ONEM



CPAS

Sh

Obiteljski liječnik

On je taj kojeg biste trebali posjetiti ako se ne osjećate dobro. On liječi i može propisati lijekove. Dobro je svaki put ići istom liječniku kako bi vas dobro poznavao i bolje liječio.
Doktori rade:

- si radnim vremenom: ne morate se najaviti, ali se morate informirati o rasporedu.
- ili po dogovoru: potrebno se najaviti i poštivati dogovoreno vrijeme.

Medicinski dom

U domu zdravlja radi više pružatelja usluga: liječnici, fizioterapeuti, medicinske sestre itd. Tu su ponekad i zubari, psiholozi itd.
U određenim medicinskim centrima ne morate ništa platiti jer izravno plaća uzajamno osiguravajuće društvo.
Ali tada ne možete otići drugom liječniku.

Sanitetska straža - 1733

Možete nazvati 1733 ako trebate liječnika vikendom, državnim praznicima ili navečer bilo koji dan u tjednu.
Jedinstveni telefonski broj 1733 omogućuje vam kontakt s dežurnim liječnikom u regiji u kojoj se nalazite.

Odjel hitne pomoći (bolnica)

Možete otići na bolničku hitnu pomoć ako imate vrlo ozbiljan i hitan problem, na primjer, koji dovodi vaš život u opasnost. Ako se ne osjećate dobro, ali nije hitno, najbolje je da se obratite liječniku opće/obiteljske medicine. Moglo bi čak i brže!

Hitna pomoć - 112

Broj "112" je broj koji možete nazvati u slučaju "ozbiljne" nužde bilo koji dan i bilo kada kako biste odmah dobili pomoć vatrogasaca, policije ili medicinske službe. Ovisno o težini, ili će liječnički tim biti poslan u vaš dom ili će biti poslano vozilo hitne pomoći da vas odveze do najbliže bolnice. Morat ćete platiti ambulantnu vožnju, a društvo za uzajamno osiguranje će nadoknaditi polovicu.

Udruge

Neke udruge ili nevladine organizacije organiziraju besplatne medicinske konzultacije za osobe bez dokumenata, beskućnike itd. čak i ako nemate uzajamno osiguranje. Na primjer :

Médecins du monde à Mons, Namur, La Louvière
(https://medecinsdumonde.be)

Hub humanitaire de Bruxelles
(https://www.brusshelp.org)

Ljekarna

Ovdje možete kupiti lijekove. Ljekarne su prepoznatljivi po svom znaku, zelenom križu. Rasporedi su često objavljeni na vratima. Kada je ljekarna zatvorena, kontakt podaci lokalne ljekarne tamo su često naznačeni pritvor.

Za neke lijekove potreban vam je liječnički recept.

Za određene lijekove ljekarnik može tražiti da predočite:
- svoj elektronički dokumenti ili isi+ karticu
- vašu CPAS medicinsku karticu ili drugu obvezu plaćanja (optužnica od Fedasila na primjer). Ako nemate ni jedno ni drugo, svejedno ćete moći kupiti određene lijekove, ali će biti skuplji.

Liječnik specijalista

Vaš liječnik opće prakse može vam savjetovati da posjetite liječnika specijalistu ovisno o vašem zdravstvenom problemu: kardiologa, ginekologa, dermatologa itd. Liječnici specijalisti rade ili u bolnicu ili u privatnoj praksi.

Dodatni testovi

Vaš liječnik također može propisati pretrage kako bi bolje razumio vaš problem: analizu krvi, rendgensko snimanje, skener, itd. Ove pretrage se najčešće rade u bolnici, ali se mogu učiniti iu privatnim centrima.

Naknada troškova zdravstvene zaštite

Uzajamno

“Biti registriran u društvu za uzajamno osiguranje” znači biti pokriven “obaveznim osiguranjem”. Ovim obveznim osiguranjem nadoknađuje se dio ili cijeli iznos koji ste platili liječniku ili ljekarni. Ovom obveznom osiguranju moguće je pridodati i dodatno osiguranje.

Gotovo svi mogu pristupiti zajedničkoj osim određenih kategorija stranaca. (da vidite dalje). Morate otići u ured za uzajamnost ili se registrirati putem interneta.

Za više informacija:
Mutualité socialiste : www.solidaris.be
Mutualité chrétienne : www.mc.be
Partenamut : www.partenamut.be
CAAMI : www.caami-hziv.fgov.be

Morat ćete plaćati mjesečni doprinos koji se može mijenjati ovisno o vašem statusu (samozaposlen, zaposlen, tražitelj posla itd.), odabranom uzajamnom osiguranju itd.

Nakon registracije dobit ćete naljepnice u bojama vašeg zajedničkog fonda. Ove naljepnice sadrže vaše podatke koji će vam omogućiti da budete identificirani (u bolnici, kod liječnika, u društvu za uzajamno osiguranje itd.).

Kad odete kod liječnika, on će vam dati "potvrdu o liječenju" na koju morate zalijepiti svoju naljepnicu i potom poslati potvrdu vašem društvu za uzajamno osiguranje koje će vam nadoknaditi troškove.

Zdravstveno osiguranje za osobe s prebivalištem u zemlji Europske unije

Za "hitnu" njegu ili "nužnu njegu" (njegu koja vam je apsolutno potrebna ako ste, na primjer, žrtva nesreće ili ako se iznenada razbolite tijekom boravka u Belgiji:

– Morate imati važeću "europsku karticu" (provjerite datum !)
– Posavjetujte se s liječnikom ili bolnicom po svom izboru. Platit ćete uobičajenu cijenu savjetovanja, a možete dobiti nadoknadu krivotvorenom i europskom karticom. U bolnici će vam vjerojatno biti naplaćen samo nenadoknađeni dio.

Za "planiranu" njegu (ovo je nehitna skrb koju ste zakazali prije svog boravka u Belgiji): Morate imati obrazac E112 i imati odobrenje od vašeg društva za uzajamno osiguranje. Sve ćete morati platiti, a kasnije će vam se vratiti.

Pristup zdravstvenoj skrbi za osobe u nesigurnim situacijama

Web stranica "Medimmigrant" objašnjava svu pomoć koju možete dobiti za nadoknadu troškova zdravstvene zaštite na temelju vašeg boravišnog statusa:
https://medimmigrant.be

Web stranica "mediation4roma.be" objašnjava :

- L'Aide Médicale Urgente (AMU)
- L'aide sociale pour la prise en charge de frais médicaux à destination des personnes en situation de précarité
- Une Caisse de solidarité sociale complémentaire à l'AMU
- La procédure de régularisation de séjour pour motifs médicaux et l'accès à l'aide sociale